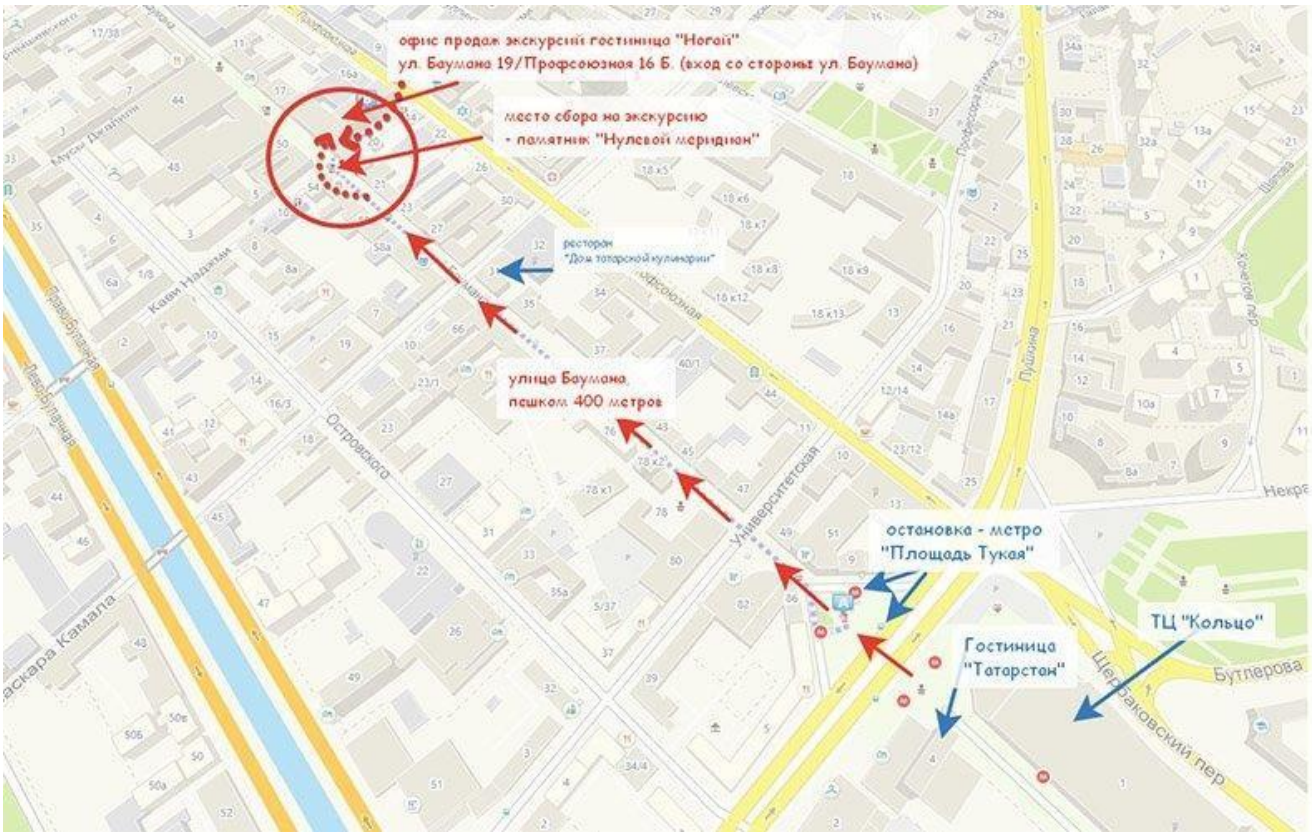
Спасибо, что вы выбрали «Экскурсионный Сервис Казань» для знакомства с городом и значимыми историческими объектами Республики Татарстан!

Условия бронирования. Забронировать экскурсию вы с легкостью сможете, выбрав ее из списка, предложенном на Главной странице. После заказа экскурсии по телефону или на сайте вы получаете смс-уведомление на телефонный номер, указанный при бронировании. Также с вами свяжется менеджер для уточнения заказа. Смс-сообщение с информацией будет отправлено не позднее, чем за сутки до начала экскурсии.

Сбор на экскурсии ул.Баумана, 19 в отеле Ногай (вход через Арку)



Если у Вас забронирована автобусно-пешеходная экскурсия, то Вы бронируете себе место в автобусе, но не конкретное кресло. На экскурсиях используются различные модели автобусов, в связи с чем предусмотрена свободная рассадка во избежание недоразумений.

Правила поведения участников автобусной экскурсии:

- в салоне автобуса запрещается: есть, курить, употреблять алкоголь, мусорить;
- во время движения запрещено ходить по салону;
- во время экскурсии будьте вежливы по отношению друг к другу: не перебивайте гида, не разговаривайте громко, не мешайте другим пассажирам и, по возможности, воздержитесь от использования мобильных устройств во время экскурсии.

На экскурсиях можно присутствовать с животными ТОЛЬКО если:

- при перевозке животные небольшого размера (птицы, кошки, собачки маленьких пород) перевозятся в салоне автобуса в качестве ручной клади, но только лишь в клетках, либо переносках (не на руках);
- животное не издает едкого запаха и громкого звука.

Порядок оплаты. Оплатить экскурсию вы можете любым удобным для вас способом:

1. Он-лайн на сайте

2. В офисе продаж, расположенном в отеле «Ногай» (вход со стороны ул. Баумана) за 30 минут до назначенного времени экскурсии!

Обращаем Ваше внимание на то, что деньги за приобретенные экскурсии могут быть возвращены ТОЛЬКО в случае, если:

- экскурсия не состоялась;
- вы не смогли принять участие в экскурсии из-за неправильного информирования о месте и времени её начала.

Деньги не возвращаются, если:

- вы опоздали к месту начала экскурсии;
- во время экскурсии была плохая погода.

Крайний срок аннуляции, корректировки заказа и возврата – не менее, чем за 24 часа до начала экскурсии!

Туроператор имеет право изменить программу экскурсии или отменить экскурсию полностью в связи с неблагоприятными погодными условиями: снегопадами, ливнями, наводнениями, низкими или высокими температурами и прочими форс-мажорными обстоятельствами. А также, если экскурсионная программа отменяется по инициативе экскурсионного объекта. В случае отмены экскурсии все денежные средства возвращаются клиенту в полном объеме.

Обращаем Ваше внимание, что **для групп менее 18 человек**, предоставляется микроавтобус.

На ряд экскурсий туроператор предоставляет в аренду радиогиды. Стоимость 200 руб/чел. Ответственность за сохранность оборудования во время проведения экскурсионной программы возлагается на экскурсанта. В случае утери или порчи оборудования экскурсант обязан возместить полную стоимость комплекта.

Убедительная просьба не опаздывать на экскурсии! Время ожидания опаздывающих туристов - максимум 5 минут!

Бесплатный телефон горячей линии 8-800-700-15-91

Добро пожаловать в Казань!